



Política da Qualidade

A Moniz Silva International, Lda rege o seu Sistema de Gestão da Qualidade, assumindo a Política da Qualidade como uma das prioridades da Empresa através da melhoria contínua de métodos e processos, trabalhando em estreita colaboração com os seus clientes, colaboradores e outras partes interessadas, sempre orientados pelas seguintes prioridades estratégicas:

- a. Garantir a satisfação do cliente através da diversificada oferta de produtos que vão de encontro ao desempenho pretendido;
- b. Ser líder de mercado estando nas 18 Províncias;
- c. Promoção da melhoria contínua no desempenho do Sistema de Gestão e dos seus processos, através da otimização da alocação dos recursos e de tecnologias disponíveis, bem como da utilização das melhores praticas de planeamento;
- d. Antecipar e diversificar, através de controlo permanente e proximidade com o mercado, de modo a adaptar continuamente a oferta de produtos e serviços de acordo com as suas necessidades, permitindo a implementação de uma atividade orientada para a “inovação ao serviço do utente”;
- e. Promover a gestão de atividades tecnológicas, organizacionais, financeiras e comerciais (incluindo investimento em novas tecnologias), alinhada com a implementação de inovação, apoiada na aquisição de produtos e serviços eficientes;
- f. Garantir a conformidade regulamentar (legal, normativa e outros requisitos);
- g. Fomentar relações estreitas com os seus colaboradores e parceiros, em um espírito de respeito, lealdade, compromisso e comprometimento, visando total satisfação e expectativa dos clientes e partes interessadas, de acordo com as estratégias estabelecidas pela Gestão de Topo.

A Administração da Empresa, na pessoa do seu Presidente do Conselho Administrativo, assume o compromisso no cumprimento dos requisitos e na melhoria contínua da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a respectiva NP EN ISO9001:2015 e revê-la sempre que seja necessário.

Farmácias MS:

Acácias
Belas
Cine São Paulo
Coqueiros
Hanga
Huambo
Kinaxixi
Lubango
Maculusso
Maianga
MixCenter
Novassol
Vitória
Vitória Viana

Director Geral

José João Moniz da Silva